



# Éric Julien

Directeur du soutien aux enfants  
Retraite Québec

## ***Authenticité, innovation et collaboration***

Éric Julien détient un certificat en gestion des organisations et un autre en leadership du changement. Il a aussi complété une maîtrise en gestion et développement des organisations à l'Université Laval lorsqu'il était chef de service du prétraitement numérique à Retraite Québec. Parallèlement à son mandat, il a pu effectuer son travail de fin d'études au sein de son organisation. Ce dernier portait sur la gestion participative. D'abord conseiller en développement stratégique au Ministère du Tourisme, Éric œuvre depuis bientôt 10 ans au sein de la fonction publique, dont plus de 4 ans comme gestionnaire, tant dans ce ministère que dans son organisation actuelle à Retraite Québec.

## ***Style de leadership***

Amoureux des gens, Éric est sans aucun doute un leader rassembleur qui vise à guider et à donner une direction vers une vision commune. Il s'entoure d'une équipe et reconnaît avec beaucoup d'humilité qu'il a besoin des autres pour réussir à remplir la mission qui lui est confiée par l'organisation. C'est pourquoi il n'hésite pas à faire pleinement confiance à tous les corps de métier. Il est un leader autonome, cohérent entre ses valeurs et ses actions. Faisant preuve d'une grande ouverture d'esprit, il amène les membres de son équipe à innover, à partager leur expertise et à collaborer afin de remplir leurs mandats. Très soucieux du bien-être de ses employés, Éric considère que la proximité qu'il a avec son équipe et ses collègues gestionnaires est certainement la clé de sa gestion.

**« Le leadership, c'est aussi la connaissance de soi pour assumer sa singularité et agir en cohérence avec tous les aspects de sa personne. C'est agir avec courage lorsque c'est nécessaire et demeurer fidèle à ses valeurs ».**

**Qualités inspirantes chez un leader :** *Une personne qui fait preuve de résilience, de courage managérial et d'humilité. Qui est capable de naviguer et de garder le cap, même à contre-courant.*

**Philosophie de travail :** *Il faut mettre l'humain au cœur de la réussite de nos organisations. C'est la clé de ma gestion pour mettre en œuvre efficacement les politiques publiques !*

**Votre équipe :** *Dévouée, performante, ouverte au changement, respectueuse et innovante.*

**Meilleur conseil professionnel reçu :** *« Rester authentique, être soi-même ».*

**Projet de société inspirant :** *La valorisation de l'éducation, notamment la lutte au décrochage scolaire chez les garçons. L'éducation permet de comprendre les enjeux de société et de s'impliquer comme citoyen.*

## ***Pourquoi la fonction publique ?***

*Éric a occupé plusieurs postes de directeur au sein d'entreprises privées pendant une quinzaine d'années. Spécialiste en gestion du personnel et en redressement d'entreprises, il décide de retourner aux études pour obtenir un diplôme universitaire. En 2009, il est recruté par le Ministère du Tourisme où il occupe notamment les fonctions de coordonnateur en développement des produits. Rapidement, Éric développe un fort sens de l'État et le désir de participer à la gestion des fonds publics de manière la plus efficace possible. Il est également motivé à préserver le savoir et l'expertise au sein de la fonction publique, et ce, dans l'objectif de toujours bien servir la clientèle.*

## ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Lorsqu'il était chef de service du prétraitement numérique à Retraite Québec, Éric a pu contribuer significativement à la cible de réduction des effectifs de l'organisation par une diminution des ressources dans son service, passant de 73 à 48 employés entre janvier 2015 et février 2017, et ce, dans un contexte de fusion de deux organismes. Parallèlement, les délais de traitement des processus sous sa responsabilité ont été réduits d'approximativement 50 %, passant de plus de dix jours à moins de cinq jours, et ce, malgré une augmentation du nombre de demandes. Tous ces changements ont été gérés dans le respect des employés en misant sur les forces et les talents de chacun. Ce changement majeur a été possible grâce au leadership participatif adopté par Éric, au courage managérial dont il a fait preuve et par sa capacité à amener les gens de son équipe à adhérer à une vision commune et partagée par tous.

Cette réalisation fait dorénavant office d'exemple à suivre par l'équipe de gestion du changement à Retraite Québec.